

Misli zdrav čovjek je SRETAN ČOVJEK.

Misli



Često postavljana pitanja

Što nakon zaprimanja ponude?

Polica i kartica će vam biti dostavljene na vašu kućnu adresu. Uvijek je važno na ponudi istaknuti i dostavnu adresu, ukoliko se razlikuje od kućne.

Što je A lista, a što B lista lijekova?

A lista ili osnovna lista lijekova sadrži osnovne lijekove za liječenje svih bolesti. B lista ili dopunska lista lijekova sadrži lijekove s višom cijenom u odnosu na cijene iz osnovne liste lijekova pri čemu HZZO osigurava pokriće troškova u visini cijene ekvivalentnog lijeka s osnovne liste lijekova. Ostatak troška doplaćuje osiguranik, odnosno pokriva mu ga UNIQA dopunsko osiguranje. Trošak za lijekove s B liste također se nadoknađuje temeljem dostavljenog računa i za sada ga nije moguće platiti UNIQA iskaznicom.

Htjela sam platiti participaciju u ljekarni, no rekli su mi da ne mogu platiti UNIQA iskaznicom?

Ako u ordinaciji ili ljekarni imaju poteškoće s naplatom troška participacije od 10 kn predočenjem UNIQA iskaznice, molimo Vas da nas o tome izvijestite na info@uniqa.hr kako bismo kontaktirali zdravstvenu ustanovu i otklonili razlog neprihvatanja. Doplata za B listu lijekova ne može se platiti UNIQA iskaznicom.

Liječnik opće prakse me nakon pregleda uputio na pregled oftalmologu (u istom domu zdravlja) no taj pregled sam morao platiti. Zašto?

Troškovi sudjelovanja u troškovima obveznog zdravstvenog osiguranja kao što su pregled oftalmologa ili bilo kojeg drugog liječnika specijalista koji provodi složenije mjere i postupke prevencije, dijagnosticiranja i liječenja bolesti unutar domova zdravlja i bolnica (npr. internist, reumatolog, endokrinolog, radiolog, laboratorij...) plaćaju se sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju.

Ovi troškovi također su u pokriću po UNIQA polici dopunskog zdravstvenog osiguranja i iskaznica UNIQA može biti sredstvo plaćanja u ustanovama s kojima je UNIQA sklopila sporazum o suradnji. Račune ostalih ustanova osiguranici plaćaju sami i traže povrat od UNIQA temeljem dobivenog računa.

Iznosi do 100 kn nadoknađuju se temeljem zahtjeva upućenog e-mailom na uniqa.stete@uniqa.hr, a računi u iznosu većem od 100 kn temeljem original računa koji je dostavljen na adresu UNIQA osiguranje d.d. Planinska 13a, Zagreb.

Nakon bolničkog liječenja nisu htjeli prihvatiti iskaznicu UNIQA kao sredstva plaćanja već mi je izdan račun. Moram li to sada platiti bolnici i kako će mi novac biti vraćen?

Bolničko liječenje je najsloženiji oblik zdravstvene zaštite (tercijarna zdravstvena zaštita). Participacija u troškovima prema sada važećem zakonu može iznositi najviše 2.000 kn po računu, a UNIQA dopunsko zdravstveno osiguranje pokriva i te troškove. Iskaznica UNIQA može biti sredstvo plaćanja u bolnicama s kojima je UNIQA dogovorila ovakav način suradnje. Ako se radi o bolnici s kojom UNIQA još nema dogovorenu suradnju, UNIQA može platiti direktno bolnici u roku određenom za plaćanje računa (obično je to 14 dana nakon odlaska iz bolnice).

Ako bolnica unaprijed traži garanciju plaćanja, UNIQA će izdati garantno pismo već prije odlaska ili po prijemu u bolnicu. Zahtjev za garantno pismo osiguranik može postaviti odmah kod prijema u

bolnicu, ili na mail uniqa.stete@uniqa.hr. Ako je osiguranik sam platio bolnički račun, potrebno ga je dostaviti uz prijavu štete (obrazac se nalazi na www.uniqa.hr)

Račun s odgodom plaćanja treba biti običan račun ili R1?

Račun treba glasiti na ime osiguranika i sadržavati podatke o njegovoj adresi i/ili OIB-u. Nije važno radi li se o običnom ili R1 računu, već da sadrži navedene podatke.

Hoće li se UNIQA iskaznicom ikad moći plaćati bolnički računi?

UNIQA već ima dogovoreno plaćanje iskaznicom u pojedinim bolnicama, a intenzivno se radi na tehničkim pretpostavkama za proširenje suradnje i na ostale bolnice.

Kako se ostvaruje usluga u ljekarni/ domu zdravlja?

Ako se radi o plaćanju participacije od 10 kn, dovoljno je napomenuti da ste osiguranik UNIQA. Taj podatak liječnik/ljekarnik označava u svojem informatičkom sustavu koji se automatski, preko HZZO sustava spaja na UNIQA bazu podataka te šalje povratnu informaciju je li polica aktivna. Kriterij za pozitivan odgovor UNIQA IT sustava je aktivna polica dopunskog osiguranja i trošak koji je unutar limita i izvan razdoblja počeka.

Trebam li za svaki povrat ispuniti obrazac za povrat po računima?

Radi ispravnih podataka koji su potrebni za povrat po računima u interesu klijenta je ispuniti obrazac, a presliku kartice tekućeg računa preporuča se dostaviti svaki put, kako bismo izbjegli reklamacije na ispravnost računa za povrat. Dovoljno je obrazac ispuniti jednom, a za svaki sljedeći račun UNIQA će koristiti iste podatke. U slučaju da dođe do promjene računa za povrat, treba ispuniti novi obrazac. Za račune u iznosu do 100 kn iznosa dovoljno je poslati sken ili fotografiju računa e-mailom.

Kada UNIQA izdaje pismo namjere bolnici?

Ako imate ugovoren boravak i zahvat u bolnici, možete se obratiti sa zahtjevom da se bolnici uputi garantno pismo za plaćanje participacije uslijed boravka u bolnici. Savjetnici se mogu obratiti direktno Sektoru šteta na mail uniqa.stete@uniqa.hr koji će nakon provjere prava po polici odmah uputiti dopis i zdravstvena ustanova će isporučiti račun direktno UNIQA osiguranju.

Koliko traje poček u dopunskom osiguranju?

Sukladno Općim uvjetima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, prvih 15 dana od početka nove police dopunskog zdravstvenog osiguranja primjenjuje se poček i ne postoji obveza osiguratelja ni na kakvu isplatu naknade iz osiguranja. Tek protokom prvih 15 dana od početka osiguranja klijent je u pokriću i može ostvarivati svoja prava sukladno pokrićima police. Za vrijeme počeka UNIQA iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja neće biti u funkciji, osim u slučaju nezgode koja nastane u razdoblju počeka. Izuzetak su i police koje su ugovorene odmah po isteku neke ranije police dopunskog osiguranja, u UNIQA osiguranju, HZZO-u ili u nekoj drugoj osiguravajućoj kući. Ako potvrdu o postojanju prethodne police niste dostavili prilikom ugovaranja osiguranja, molimo da je dostavite kod prijave štete.

Kako i gdje mogu zatražiti dodatne informacije i o drugim UNIQA proizvodima?

UNIQA osiguranje | Tim DZO | Mirjana Grigić
Planinska 13 A, HR - 10 000 Zagreb
Tel.: (385 1) 63 23 698 | Faks: (385 1) 63 23 689 | e-mail: mirjana.grigic@uniqa.hr

Kontaktirajte nas s povjerenjem!

UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A | HR - 10 000 Zagreb
Info broj: (+385 1) 6324 200 | ☎ *200
e-mail: info@uniqa.hr | www.uniqa.hr

